



## ENTRADA Y ESTANCIA EN CUBA EN TIEMPOS DE COVID-19

Debido a la situación epidemiológica y teniendo en cuenta que la mayoría de las provincias han vuelto a la fase de transmisión autóctona, se ha modificado el protocolo de seguridad en Cuba.

### Información sobre viajes a Cuba:

Los cubanos residentes en el extranjero, los viajeros de negocios y los viajeros individuales que viajen a Cuba deben pasar un aislamiento de 5 noches/6 días en los hoteles designados. Estos hoteles sólo pueden reservarse para la cuarentena de 6 días.

Pruebas de PCR obligatorias: hasta 72h antes del ingreso, después del ingreso y otra el día 5  
Los hoteles designados para el aislamiento de los viajeros son los siguientes:

- **Habana:** Vedado, Capri, Parque Central, Meliá Habana, Comodoro, Tulipán, Bello Caribe, Copacabana, Inglaterra, Panamericano, Quinta Avenida, Roc Presidente, Villa Bacuranao
- **Matanzas:** Hotel Starfish Las Palmas (Al llegar a Varadero **6 noches** de cuarentena)
- **Villa Clara:** Hotels: La Granjita und Los Caneyes
- **Jardines del Rey:** Hotel Sol Cayo Coco (Al llegar a Cayo Coco **6 noches** de cuarentena)
- **Camagüey:** Plaza Hotel, E Santa Maria
- **Holguín:** Mirador de Mayabe Hotel
- **Santiago de Cuba:** Versailles, Casa Grande, Imperial

La estancia en estos hoteles es en la habitación todo el tiempo, no se permiten visitas y la comida y las bebidas se proporcionan en la habitación.

Los programas de aislamiento de 5 y 6 días incluyen media pensión o pensión completa en los hoteles designados y traslados de entrada, según la reserva. Al llegar a Varadero o Cayo Coco la cuarentena es de 6 noches / 7 días.

En caso de exceso de equipaje / equipaje voluminoso, se debe pagar un recargo en el traslado, por favor proporcione la información al hacer la reserva.

Si el traslado es nocturno (llegada por la tarde HAV, luego al este) la cuarentena es de 4 noches en el hotel (check in temprano).

Una vez que el último PCR es negativo, los clientes pueden continuar su estancia en el país. Los clientes de las empresas de alquiler de coches, pueden iniciar su viaje en el coche de alquiler después de la cuarentena.

Bitte beachten Sie, dass durch die epidemiologische Lage einzelne Regionen gesperrt sein können.

**Los clientes que hayan reservado un paquete turístico (traslado + 1 hotel para toda la estancia en Cuba) están exentos de la cuarentena de 6 días. (excepto las primeras 24 horas después de la llegada). Puede pasar toda la estancia en Cuba en un solo hotel.**



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué necesitamos para reservar los hoteles de cuarentena?

Nombre de todos los viajeros e hijos con fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono, dirección de correo electrónico, hotel y pensión (habitación individual o doble), Llegada: número de vuelo

### ¿Dónde puedo ver sus ofertas?

<https://www.tropicana-touristik.de/category/angebot/>  
ver también los enlaces al final del documento

### ¿Tengo que estar 5 o 6 noches en cuarentena?

Para las llegadas a Cayo Coco y Varadero son 6 noches /7 días. Sólo hay que hacer la cuarentena donde se llega.

Si llegas a La Habana, Holguín o Santiago de Cuba son 5 noches / 6 días y puedes hacer la cuarentena en otros lugares como Varadero, Santa Clara, Camagüey, Holguín y Santiago de Cuba.

### ¿Tengo que hacer un PCR antes de la salida en Alemania?

Sí, y no debe tener más de 72 horas a su llegada. Incluso las personas vacunadas necesitan una prueba PCR.

### ¿Dónde puedo encontrar el traslado a la llegada?

Havanatur le espera en el lugar. Por favor, busque al personal de Havanatur con un cartel, si no ve al personal, diríjase a la oficina de Havanatur en la sala de llegadas.

### ¿Se incluyen las pruebas PCR en el paquete de cuarentena?

Sí, una vez en el aeropuerto a la llegada y otra al quinto día.

### ¿Cuándo se obtienen los resultados de la prueba PCR?

El 6º día entre las 12:00 y las 16:00.

### ¿Puedo reservar un traslado después de la cuarentena con ustedes?

Sí, para ello necesitamos la dirección exacta de su elección.

### ¿Puedo reservar un coche con ustedes después de la cuarentena?

Sí.

### ¿Puede alguien visitarme en mi habitación o pasar la noche durante la cuarentena?

No, no está permitido.

### ¿Puedo salir de la habitación durante la cuarentena?

No. Tendrá servicio en la habitación.

### ¿Tiene el hotel/la habitación un balcón?

No, debe solicitarse, en hoteles de categoría superior con recargo.

### ¿Hay una nevera en la habitación del hotel?

Dependiendo de la categoría del hotel, debe solicitarse por separado al hacer la reserva.



Las ofertas de cuarentena pueden encontrarse en nuestro sitio web:

## **Desde el aeropuerto Havana:**

Habana: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-havanna-ab-flg-hav/>

Santa Clara: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santa-clara/>

Camagüey: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-camaguey/>

Holguin: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-holguin-ab-flg-hav/>

Santiago: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santiago-ab-flg-hav/>

## **Desde el aeropuerto Varadero:**

Habana: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-havanna-ab-flg-vra/>

Santa Clara: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santa-clara-ab-flg-vra/>

Varadero: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-varadero/>

Holguín: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-holguin-ab-flg-vra/>

Santiago: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santiago-ab-flg-vra/>

Cayo Coco: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-cayo-coco-ab-flg-vra/>

Camagüey: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-camaguey-ab-flg-vra/>

## **Desde el aeropuerto Camagüey:**

Camagüey: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-camaguey-ab-flg-cmw/>

## **Desde el aeropuerto Holguin:**

Santiago: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santiago-ab-flg-hog/>

Holguin: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-holguin-ab-flg-hog/>

## **Desde el aeropuerto Santiago:**

Santiago: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-santiago-ab-flg-scu/>

## **Desde el aeropuerto Cayo Coco:**

Cayo Coco: <https://www.tropicana-touristik.de/angebot-quarantane-cayo-coco/>