



MERKBLATT FÜR KUBAREISENDE

Wir bedanken uns für Ihre Buchung bei Tropicana Touristik, bitte beachten Sie unsere wichtigen Hinweise vor und während der Reise!

PERLE DER KARIBIK

Auf Kuba kann jeder seinen Urlaub so gestalten, wie es ihm gefällt. Die 8000 km lange Küstenlinie bietet endlose, weite Strände mit feinem Sand, die zum Faulenzen verlocken und malerische, alte Städte, die zum Bummeln einladen.

Die Insel Kuba ist mit ca. 1250 km Länge und einer Breite zwischen 160 km (im Osten) und 30 km (im Westen) die größte Insel der Antillen. Die Republik Kuba besteht aus der Hauptinsel Kuba und 1600 kleinen Inseln und Cayos (Koralleninseln).

Auf Kuba existieren fast 8000 verschiedene Pflanzenarten und eine ebenso vielfältige Tierwelt, die die Insel zum Naturparadies machen. Besonders attraktiv ist die Unterwasserwelt der vielen Tauchgründe rund um die Inseln mit über 900 verschiedenen Fischarten. Schon Hemingway schätzte den Artenreichtum für seine Hochseeangeltouren.

Es leben auf Kuba allein etwa 350 Vogelarten, 185 Schmetterlings- und über 1000 Insektenarten. Im Norden finden Sie Flamingo-Brutkolonien und in den wilden Mangrovenwäldern des Südens alle Arten von Wasservögeln. Kuba ist auch ein beliebter Ort zum Überwintern für zahlreiche Zugvögel aus dem Norden.



CUBA HAT EINE 8000 KM LANGE KÜSTENLINIE.

Das subtropische Klima mit seinen fast ganzjährig angenehmen und warmen Temperaturen macht Kuba zu einem Reiseziel für alle Jahreszeiten. Die beste Reisezeit ist von November bis April, danach folgen die schwülheißen Sommermonate mit erhöhter Luftfeuchtigkeit.

Hauptstadt:
La Habana
Fläche:
110.861 km²
Bevölkerung:
11,2 Millionen
Landessprache:
Spanisch
Klima:
tropisches Seeklima
Luftfeuchtigkeit:
bis zu 90 %
Regenzeit:
Mai bis Oktober
Trockenzeit:
November bis April
Ortszeit:
MEZ minus 6 Stunden

	Jan.	Feb.	Mär.	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
Nachttemperatur im ø	18,5°	18,5°	19,5°	20,5°	22°	23,5°	24°	24°	24°	23°	20,5°	19,5°
Tagestemperatur im ø	26°	26°	27°	29°	30°	31°	32°	32°	31°	30°	27°	26°
Sonnenstunden pro Tag	5,5	6,2	6,6	6,9	7,5	6,1	6,1	5,9	4,9	4,6	5,1	4,8
Regentage pro Monat	6	4	4	4	7	10	9	10	11	11	7	6
Wassertemperatur im ø	25°	24°	24°	26°	26°	27°	28°	28°	28°	28°	27°	27°

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



EINREISEBESTIMMUNGEN

Staatsangehörige der EU und der Schweiz sowie nichtdeutsche Staatsangehörige mit ständigem Wohnsitz in Deutschland können mit einer Touristenkarte in Kuba einreisen (Siehe Besonderheiten):

Für einen touristischen Aufenthalt von maximal 30 Tagen ist eine Touristenkarte vor Abflug erforderlich, deren Rückseite einen Stempel des Ausstellers unbedingt aufweisen muss. Die Touristenkarte muss bei Einreise mit dem für weitere 6 Monate gültigen Reisepass und einem Rückflugticket bzw. Weiterflugticket vorgelegt werden. Die Touristenkarte kann vor Ort in einer Immigrations-Behörde (Oficina de Migración y Extranjería) um weitere 30 Tage verlängert werden.

Jeder Reisende muss bei Einreise eine Reisekrankenversicherung vorweisen, die eine medizinische Behandlung in Kuba einschließt oder eine Krankenversicherung, die die Behandlungskosten in Kuba übernimmt. Wir empfehlen zudem eine Begleitpolice in spanischer Sprache.

Es gibt selbstverständlich die üblichen Visa wie das Geschäftsvisum, das Familienvisum, das Journalistenvisum oder die Studentenvisa, die in der Regel einen Aufenthalt von bis zu 30 Tagen gestatten. Die Visa werden bei der kubanischen Botschaft beantragt, was einige Wochen Bearbeitungszeit zur Folge haben kann. An der Grenze werden Visa nicht ausgestellt.

Denken Sie daher rechtzeitig an Ihr Visum für Kuba!

BESONDERHEITEN

Reisende mit doppelter Staatsangehörigkeit können im Allgemeinen mit beiden Pässen reisen. Wenn Sie in Deutschland leben, empfehlen wir den deutschen Pass.

Reisende mit deutscher und kubanischer Staatsangehörigkeit sollten beachten, dass sie beim Aufenthalt in Kuba von den Behörden ausschließlich als kubanische Staatsangehörige behandelt werden. Die Benutzung von kubanischen Reisepässen bei Ein- und Ausreise ist für diesen Personenkreis Pflicht. Informationen für nicht deutsche Staatsangehörige vom Kubanischen Konsulat Berlin Stand:07.08.2018

Staatsbürger/innen folgender Länder müssen die Touristenkarten / Visum direkt im kubanischen Konsulat erwerben: Kosovo, Sub-Sahara-Afrika, Indien, Sri Lanka, Philippinen, Iran, Algerien, Tunesien, Libyen, Ägypten, Jemen, Kamerun, Kenia, Bangladesch, Eritrea, Nigeria, Irak, Äthiopien, Sierra Leone, Syrien, Ghana, Somalia, Nepal, Guinea, Afghanistan, Pakistan. **In allen anderen Fällen wird ein Visum für die Einreise benötigt.**

Sonderausnahme Einreise aus USA nach Kuba: Bitte beachten Sie, dass die US-Blockade gegen Kuba immer noch besteht und die Ein- und Ausreise von den USA nach Kuba aus touristischen Gründen weiterhin verboten ist. Direkte Reisen von den USA nach Kuba sind nur erlaubt, wenn Sie nachweislich eine der 12 vom US-Staat festgelegten Kategorien erfüllen, wie z. Bsp. kulturelle, wissenschaftliche Reisen oder humanitäre Projekte.

Die Fluggesellschaft ist berechtigt, Ihnen bei Nichterfüllung der geforderten Kriterien den Weiterflug zu verweigern. Sie können jedoch Kuba von den USA über die Bahamas, Panama, Mexico oder Panama besuchen.

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



KONSULATE IN DEUTSCHLAND

Kuba Konsulat Berlin

Gotlandstr. 15

10439 Berlin

Erteilt Visa: ja

Kuba Außenstelle der Botschaft Bonn

Kennedyallee 22-24

53175 Bonn

Erteilt Visa: nein

IMPFUNGEN UND SCHUTZMAßNAHMEN

Es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme von benötigten Medikamenten, Verbandsmaterial, Sonnenschutzmitteln sowie Schutzmitteln gegen Mücken. Aktuelle Informationen finden Sie unter <https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/kuba>

Sie benötigen für die Einführung Ihrer verschreibungspflichtigen Medikamente ein ärztliches Attest! Es ist zum Bsp. offiziell erlaubt, Insulin an Bord eines Flugzeugs mitzunehmen. Dennoch müssen Diabetesbetroffene ein Attest ihres behandelnden Arztes vorzeigen können, welches über die Diabeteserkrankung und die Notwendigkeit, gewisse Utensilien mit sich zu führen, Auskunft gibt.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG VOR ORT

Dank einer Neuorganisation in den sechziger Jahren kann Kuba im Vergleich zu anderen karibischen und lateinamerikanischen Staaten mit einem hervorragenden Gesundheitssystem aufwarten. Zahlreiche Polikliniken im ganzen Land gewährleisten eine medizinische Erstversorgung kostenfrei, jede größere Stadt verfügt zudem über ein Krankenhaus. Die meisten größeren Hotels bieten ihren Gästen eine Krankenstation. Der Reisende muss selbst für die Behandlungskosten und Medikamente aufkommen.

WÄHRUNG

Die Landeswährung ist der kubanische Peso, allerdings ist die Ein- und Ausfuhr dieser Währung nicht gestattet. (1 peso = 100 centavos). Ausländische Touristen haben in der Regel alle Zahlungen in CUC (kubanische konvertible Pesos) zu leisten. In Varadero, Cayo Largo, Cayo Coco, Cayo Guillermo und Guardalavaca kann man nun auch vereinzelt mit Euro bezahlen. Euro können in allen Banken und in den meisten Hotels umgetauscht werden.

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



KREDITKARTEN

Akzeptiert werden in Kuba folgende Kreditkarten: Visa – Mastercard. Achtung: Kreditkarten von US-Banken, z.B. Citibank, American Express, Diners, etc. werden auf Kuba nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

Bargeldabhebung vom Automaten ist in Havanna, Camagüey, Holguin, Santiago de Cuba und den meisten Provinzhauptstädte möglich. In Banken kann Bargeld mit Kreditkarten abgehoben werden (gegen Gebühr).

NETZSPANNUNG

110 V Wechselstrom: Für die Steckdosen amerikanischer Bauart sollten Sie einen Adapter mitführen, da die Beschaffung auf Kuba problematisch ist. Fast alle neu gebauten Hotels verfügen auch über 220 V Wechselstrom.

TELEFON & HANDYS

Fast überall gibt es öffentliche Telefonzellen, die meisten funktionieren mit internationalen Telefonkarten. Die Einheit pro Minute für ein Gespräch von Kuba nach Deutschland kostet ca. 5 CUC. In den meisten Hotels gibt es öffentliche Telefone, als Hotelgast können Sie meist direkt von Ihrem Zimmer aus telefonieren.

Internationale Gespräche aus Kuba: Wählen Sie 119, danach die Landes- und Ortsvorwahl sowie die Zielrufnummer zum Bsp. aus Deutschland 119 49 oder 0049.

Internationale Anrufe nach Kuba: Die Landesvorwahl für Kuba ist die 0053. Hier finden Sie eine Liste der regionalen Vorwahlen:

- Pinar del Río (Provinzhauptstadt): 48 • Valle de Viñales: 8 • Havanna: 7 • Matanzas (Provinzhauptstadt): 45 • Varadero: 45 • Playa Girón und Playa Larga: 45 • Santa Clara (Provinzhauptstadt): 42 • Remedios: 42 • Caibarién: 42 • Cienfuegos (Provinzhauptstadt): 432 • Cayo Largo del Sur: 45 • Sancti Spíritus (Provinzhauptstadt): 41 • Trinidad: 419 • Topes de Collantes: 42 • Ancón: 419 • Ciego de Ávila (Provinzhauptstadt): 33 • Cayo Coco: 33 • Morón: 335 • Camagüey (Provinzhauptstadt): 32 • Playa Santa Lucía: 32 • Florida: 32 • Playa Covarrubias: 31 • Las Tunas (Provinzhauptstadt): 31 • Holguín (gesamte Provinz): 24 • Granma (gesamte Provinz): 23 • Santiago de Cuba (Provinzhauptstadt): 22 • Baracoa: 21

Günstiger ist das Telefonieren mit Telefonkarte, die in vielen Hotels erhältlich ist.

Auf Kuba werden die Mobilfunknetze TDMA und GSM verwendet und es besteht landesweit eine gute Netzabdeckung. In den Ballungszentren, z.B. Havanna und Varadero, steht Ihnen aber mit Sicherheit ein Netz zur Verfügung. Bitte klären Sie mit Ihrem Netzbetreiber, ob Sie auf Kuba mit Ihrem Vertrag mobil telefonieren können. O2 Deutschland, T-Mobile (Telekom) und Vodafone Deutschland haben bilaterale Abkommen mit dem nationalen Anbieter abgeschlossen. Ansonsten können Sie jederzeit bei dem kubanischen Anbieter Cubacel ein Telefon mieten oder eine SIM-Karte erwerben. <http://www.cubacel.cu/>

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



ZOLL

Touristen brauchen keine schriftlichen Zollerklärungen abzugeben. Bargeld Mengen über 5.000 US Dollar müssen deklariert werden. Gegenstände des persönlichen Bedarfs bis 20 Kg können ohne Schwierigkeiten mitgeführt werden. Ausgenommen sind aufgrund veterinärhygienischer Bestimmungen Lebensmittel, vor allem Fleisch- und Wurstwaren sowie Früchte und Pflanzen. Generell ist die Einfuhr elektrischer Haushaltsgeräte nach Kuba nicht erlaubt. Die Einfuhr von Geräten mit GPS-Funktion ist nicht gestattet.

Der kubanische Zoll verbietet die Einfuhr von pornografischem Material, Betäubungsmitteln, Rauschgift und lebenden Tieren. Schusswaffen sind grundsätzlich verboten, außer Jagdwaffen, deren Einfuhr von den kubanischen Behörden vorher genehmigt wurde.

Der Besitz, Konsum und Handel mit Drogen, Rauschgift und Betäubungsmitteln wird bestraft, ausgenommen derer, die nachweislich für den Eigengebrauch notwendig sind. Eine entsprechende amtliche Bescheinigung muss ausgestellt sein.

Beliebte preiswerte Souvenirs sind für viele Urlauber kubanische Zigarren, Rum und kunsthandwerkliche Gegenstände. Beim Kauf dieser Erzeugnisse sollten Sie sowohl die kubanischen Ausfuhrbestimmungen als auch die deutschen Einfuhrbestimmungen beachten. Darüber hinaus empfehlen wir, die Quittungsbelege aufzubewahren, um diese gegebenenfalls bei der Ausreise aus Kuba vorzeigen zu können. Weitere Informationen zu den Zollbestimmungen der Insel finden Sie beim Aduana (Zoll) Cuba und beim Zoll Deutschland. Die Zollbestimmungen im Einzelnen finden Sie auf der Internetseite:

www.aduana.islagrande.cu bzw. http://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Reisen/reisen_node.html

SICHERHEIT

Kuba ist gerade im Vergleich zu anderen lateinamerikanischen Ländern ein sehr sicheres Reiseland. Die Kubaner sind gegenüber Touristen freundlich und hilfsbereit. Wie überall auf der Welt sollte man auch hier nicht zu sorglos mit Wertgegenständen umgehen, denn bekanntermaßen macht Gelegenheit Diebe.

Reisende, die in eine Notsituation geraten sind, bekommen sofort und unbürokratisch Hilfe über die Agentur ASISTUR S.A. www.asistur.cu. Ihre Telefonzentrale ist 24 Stunden täglich geöffnet. Tel: +53 7 8668527 – 8668339 – 86668920, E-Mail: asistenciafinanciera@asistur.cu

KUNDENMITWIRKUNGSPFLICHT / VERTRAGLICHE REISELEISTUNGEN

Tropicana Touristik hat mit den Leistungsträgern alle notwendigen Vereinbarungen getroffen, um die vertraglichen Reiseleistungen abzusichern. Sollten Sie dennoch Anlass zu Beanstandungen haben, bitten wir Sie, sich sofort an unseren Reiseleiter vor Ort, an die Hotelleitung, die Mietwagenfirma oder andere Leistungsträger zu wenden und die umgehende Behebung der Mängel zu fordern. Sollte dies nicht erfolgen, lassen Sie sich die Mängel durch den Leistungsträger und unseren Repräsentanten bzw.

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



Reiseleiter schriftlich bestätigen. Sollte kein Reiseleiter oder Repräsentant präsent sein, informieren Sie bitte umgehend unser Büro in Deutschland.

Sie ermöglichen damit die Regulierung etwaiger Mängelforderungen. Entsprechend der neuen, am 1.7.2018 in Kraft getretenen, EU-Pauschalreiserechtlinie sind Sie als Reisender für Ihre Mängelanzeige direkt vor Ort laut § 651o verpflichtet. (AGB's 8.2) Bei Unterlassung der Anzeigepflicht ergibt sich kein Recht auf Minderung oder Schadensersatz.

Ein Tourist in Kuba sollte sich stets vor Augen halten, dass er sich in einem lateinamerikanischen Land befindet und er überall mit der allgemein vorherrschenden Mentalität konfrontiert wird, die weder Stress noch Eile, weder direkte Kritik, noch europäische Perfektion kennt. Gelegentliche Strom- und Wasserausfälle sind möglich. Bei allem sollten Sie tolerant sein und Ihre gute Urlaubslaune behalten.

ABREISE AUS DEUTSCHLAND

Bitte finden Sie sich spätestens ca. 2 Stunden vor Abflug am Flughafen am Abfertigungsschalter Ihrer Airline ein. Beachten Sie die aktuellen Sicherheitsbestimmungen zum Handgepäck.

TRANSFERS

Für Transfers, die bei Tropicana Touristik gebucht wurden, erhalten Sie entsprechende Voucher, auf denen ersichtlich ist, welches kubanische Unternehmen für den jeweiligen Transfer zuständig ist.

Achten Sie beim Verlassen des Sicherheitsbereiches in der Ankunftshalle auf unsere Vertreter mit Ihrem Namensschild bzw. Havanatur-Logo oder wenden Sie sich nach Ihrer Ankunft an den Schalter von Havanatur am Flughafen (gegenüber der Ankunftshalle Terminal 3). Hier weisen Sie Ihren Transfer-Voucher vor und erhalten Informationen zu Ihrem Transfer.

Transfer ab Hotel Havanna/Varadero/Holguin zum Flughafen Havanna/Varadero/Holguin für den Rückflug nach Europa- Bitte halten Sie sich 4 Stunden vor der geplanten Abflugzeit an der Rezeption Ihres Hotels zur Abholung bereit.

Transfer ab Hotel in Varadero/Havana zum Flughafen Havanna/Varadero für den Rückflug nach Europa- Bitte halten Sie sich 6 Stunden vor der geplanten Abflugzeit an der Rezeption Ihres Hotels zur Abholung bereit.

ÄNDERUNG VON TRANSFERZEITEN

Bitte beachten Sie, dass die Angaben zu den Transferstartzeiten Orientierungswerte sind. Es kann zu zeitlichen Abweichungen kommen, abhängig z.B. von den Verkehrsbedingungen oder Verspätung von anderen Reisegästen bei Sammeltransfers. Bei der Änderung von Transferzeiten z.B. auf Grund von Startzeitänderungen beim Rückflug, wird Sie unsere Vertretung darüber informieren. Treten Fragen oder Probleme beim Transfer auf, wenden Sie sich bitte an unsere Kollegen von HAVANATUR in der jeweiligen Region.

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



MIETWAGEN

Es können nur Kategorien, keine Modelle, bestätigt werden. Für alle Mietwagen gilt:

Versicherung, Kaution, Benzin (der Preis für einen Liter Normalbenzin beträgt zur Zeit etwa 1,-CUC), sowie eventuell anfallende Rückführungsgebühren bzw. Flughafengebühren sind vor Ort in CUC vom Kunden zu bezahlen. Fahrzeugabbildungen ohne Gewähr.

Alle Autos sind mit Klimaanlage ausgestattet. Alle Mietwagen-Angebote beinhalten unbegrenzte Kilometer.

Saisonüberschneidung: Es gelten die Preise zu Beginn der Autoanmietung durchgängig für den gesamten Zeitraum.

Buchungsbestätigung: Es kann nur die Autokategorie und nicht der spezielle Wagentyp bestätigt werden.

Flughafenzuschlag: 20,- CUC einmalig vor Ort zu bezahlen.

Fahrzeugübernahme: Sie haben die Möglichkeit, den Mietwagen an den Flughafenbüros, die 24 Stunden geöffnet sind entgegenzunehmen oder in einem der Stadtbüros. Die Öffnungszeiten sind in der Regel von 09.00 Uhr–18.00 Uhr. Seit dem 01.12.2016 ist es aufgrund der Firmenpolitik der Mietwagenfirmen nicht mehr möglich, Namensänderungen vor Ort vorzunehmen. Falls ein Kunde am Anmiettag keinen Führerschein vorweisen kann, ist vor Ort keinerlei Änderung mehr möglich. Verspätetes Erscheinen zur vereinbarten Fahrzeugübernahme führt zum Verlust des Mietfahrzeuges (keine Rückerstattung) Ausgenommen sind nicht vom Kunden verursachte Ereignisse z. B. Flugverspätung, sofern die Tropicana Touristik GmbH hiervon frühzeitig innerhalb der Öffnungszeiten Mo. bis Fr. von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr in Kenntnis gesetzt wurde.

Führerschein: Die Vorlage eines nationalen Führerscheins ist ausreichend.

Fahrer und Lizenz: Der Fahrer muss mindestens 21 Jahre alt sein und mindestens ein Jahr im Besitz eines Führerscheins. Fahrer unter 25 Jahren müssen einen Versicherungszuschlag von 5,- CUC pro Tag bezahlen. Falls ein zweiter Fahrer das Auto fährt, muss dieser in Kuba eine Gebühr von 3,- CUC pro Tag bezahlen (Cubacar und Havanautos), Transgaviota 30,- CUC einmalig und Rex 10,- CUC einmalig.

Benzin: Bei Cubacar, Havanautos und Rex erhalten Sie einen vollgetankten Mietwagen gegen Gebühr. Der Preis für einen Liter Normalbenzin beträgt zu Zeit etwa 1,-CUC.

Die Abgabe des Autos erfolgt mit leerem Tank (Restbenzin wird nicht erstattet). Bei Transgaviota muss der Wagen mit der gleichen Tankfüllung abgegeben werden, wie er übernommen wurde.

Versicherung: Alle Mietwagen-Firmen bieten eine „all-inclusive Versicherungspolice“ an, die kompletten oder teilweisen Diebstahl (außer Reifen und Radio), Unfall, natürliche Katastrophen und Haftpflicht im Fall von Unfällen abdeckt. Bitte beachten: Jeder Schaden muss bei der Polizei gemeldet und protokolliert werden. Sofern der Versicherungsnehmer schuldhaft ist, trägt er einen Eigenanteil ab 350,00 CUC je nach Kategorie (außer Rex ohne Selbstbeteiligung). Das Fahren vertragsfremder Personen führt zum Erlöschen des Versicherungsschutzes.

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



Gesetzliche Haftpflichtversicherung: Die gesetzliche Obergrenze für Schäden am Eigentum dritter Personen im Falle eines Unfalls beträgt 15.000 CUC, bei Verletzung oder Tod einer dritten Person 5.000 CUC pro Person. Bei mehreren Personen ist die Gesamtsumme auf 25.000 CUC begrenzt.

Von der Mitnahme von Anhaltern wird abgeraten.

Einwegmiete: Die Autos können zu jeder beliebigen Station der betreffenden Mietwagenfirma zurückgebracht werden. Rückführungskosten sind in jedem Falle vor Ort zu zahlen. Bitte erfragen Sie die Tarife bei Tropicana Touristik. Falls die Rückgabe bei einer anderen Mietwagenstation erfolgt als im Vertrag vereinbart ist, werden doppelte Einweggebühren fällig.

Reklamationen: Alle Beanstandungen oder Reklamationen müssen mit der Mietwagenfirma vor Ort geklärt werden. Der Agentur muss die Möglichkeit eingeräumt werden, in einer vertretbaren Zeit einen eventuellen Mangel zu beheben. Tropicana Touristik kann hierfür nachträglich keine Erstattungsleistung vornehmen. Es gelten die vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen des Mietwagenunternehmens. Tropicana Touristik tritt lediglich als Vermittler auf.

Wartungsbestimmung: Die Verträge der Mietwagenfirmen enthalten Klauseln, die Sie verpflichten, das Fahrzeug nach einem bestimmten Kilometerstand zu einer Vermieterstation zur Wartung zu bringen. Bitte erfragen Sie die Termine bei Annahme des Wagens. Bei Nichteinhaltung der Wartungsfrist erhebt die Mietwagenfirma eine Gebühr von 100,- CUC.

NICHT GENUTZTE TAGE WERDEN NICHT ERSTATTET. Das Mietwagen-Angebot ist eine Fremdleistung. Tropicana-Touristik GmbH ist lediglich Vermittler von Mietwagen.

INLANDSFLÜGE

Die Kunden erhalten von Tropicana Touristik einen Voucher oder ein E-Ticket für Inlandflüge. Die Passagiere müssen sich spätestens 2 Stunden vor Abflug auf dem jeweiligen Flughafen zum Check-In vor Schließung des Schalters einfinden.

Bei Charterflügen inklusive Transfers über Solways beachten Sie bitte folgendes: Flugzeiten können sich ändern. Sie müssen einen Tag vor Abflug nach 16:00 Uhr telefonisch die (53) 52680524 (Montag-Samstag) und (53) 52873918 (Sonntag) kontaktieren, um die aktuelle Abholzeit zu erhalten.

Wenn Sie in Cayo Coco oder Cayo Guillermo sind, müssen Sie diese Telefonnummern (53) 52850922 oder (53) 52879975 kontaktieren.

WICHTIGE ADRESSEN UND TELEFONNUMMER AUF KUBA

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland:

Calle 13, No. 652, esquina a B

Vedado, Ciudad de La Habana

Telefon : (00537) 8332539, 8332569,8332460 Fax: 00537 8331586

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



Konsulat der Bundesrepublik Deutschland:

Calle B No. 652 esquina a 13

Vedado, Ciudad de la Habana, Telefon: 00537 8333188 Fax: 00537 8331586

ADRESSEN DER FLUGGESELLSCHAFTEN

Air France / KLM Centro de Negocio Miramar, Edif. Santiago de Cuba, Miramar, Playa, Havanna Tel. +53 7 2064444

Condor Flugdienst GmbH, Edif. CACSA-IACC, Calle 23 esq. P, Vedado, Plaza, Havanna, Tel. +53 7 8333859-60 e-mail: sales.havana@condor.cu

Eurowings, Aeropuerto Internacional Juan Gualberto Gómez, Ave. Martires de Barbados Km 5, Finca Cabarroca, Cárdenas, Matanzas

Iberia: Centro de Negociaciones Miramar, Edificio Santiago de Cuba , Planta Baja

5ta Avenida, Esquina A 76 , Miramar , Playa, Tel.: 00537 204 3444/45

Cubana de Aviación Calle 23 No. 64 y P Infanta, Vedado, Havanna, Tel.: 00537 8344446

HAVANATUR – VERTRETUNGEN UND NOTFALL-ADRESSEN

HAVANNA und Playa del Este (Vorwahl 07)

Tropicana Touristik Repräsentantin Luisa Fernández, deutschsprachig

Büro: HAVANATUR

Hotel Tritón, Calle 3ra y 74

Miramar, Municipio Playa, Ciudad La Habana, Cuba

Erste Etage, Büro F

Mobil: (0053) 5 2867886

Büro: 2019802

Tropicana Touristik Repräsentant Lázaro Javier Camejo Olivera, deutschsprachig

Mobil: 0053 528 67 986, Büro Tel: 7-201-9735

Büros von HAVANATUR Tour and Travel (für Ausflüge)

- Hotel Deauville (1. Stock) Tel. 8608814
- Hotel Plaza (Lobby) Tel. 8666348
- Hotel Parque Central (Lobby) Tel.8663132
- Hotel Riviera (Lobby) Tel.8364743

Weitere Repräsentanten von HAVANATUR in Havanna

- Hotel Riviera (2.Lobby, Büro Tour and Travel) Tel. 8364743
- Avenida Paseo entre Malecon y 1ra. Vedado
- Hotel Plaza (4. Stock oder Lobby) Tel. 866 94 54, Büro: 8666348
- Calle Ignacio Agramonte oder Zulueta
- Esquina Neptuno. Centro Habana

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



NOTFALLNUMMERN

Hotel Triton Calle 72. y 3ra. Miramar, Playa, Ciudad Habana. Tel. 204 95 80; 204 29 80; 204 21 21	Für Inlandsflüge : Hotel Habana Libre Calle 23, Esquina M Tel. 8321521, 8311903, 8303107	FLUGHAFEN JOSE MARTI Terminal 3 Tel. 649 70 07/09
PINAR DEL RIO (Vorwahl 048) Osmani Quiñones, englischsprachig Calle Ormani Arenado Nr 51 Entre Calle Máximo Gómez y Martí. Tel. (048) 752161 Mobil: 0053 52867987	VIÑALES (Vorwahl 048) Osmany Quiñones, englischsprachig Tankstelle Cupet - Cimex Tel. 796161 , 796262 Mobil: 52867987	VARADERO (Vorwahl 045) Dayron Hildalgo-Gato Villalón, Janet Caballero Büro Havanatur. 40.Straße, Varadero Tel. 0053-52808110
CAYO LARGO (Vorwahl 045) Aurora, englischsprachig Hotel Sol Cayo Largo Tel. 248215 Mobil: 52867961	CAYO COCO (Vorwahl 033) Kleibert, englischsprachig Hotel Sol Cayo Coco Tel. 30 13 71 Mobil: 52862692	CAYO GUILLERMO (Vorwahl 033) Iván Sosa, englischsprachig Hotel Sol Cayo Guillermo Tel. 30 16 28 / 301760 Fax. 30 17 48
CIENFUEGOS (Vorwahl 043) Dolores Vaquero, englischsprachig Avenida 54. (Boulevard) Entre 29 y 31 Tel. 55 16 39; 55 13 93, 55 13 70 Ext.101	TRINIDAD (Vorwahl 0419) Yoelvis Perez, englischsprachig Calle Simon Bolivar (Desengano) Nr. 428 Entre Ruben M. Villena y Gustavo Izquierdo Tel. 996317 Mobil:0053 52 130754	HOTEL BRISAS TRINIDAD (Vorwahl 0419) Sergio Landestoy, englischsprachig Hotel Ancón Tel. 9 64 93
SANTA CLARA (Vorwahl 042) José Rodriguez, englischsprachig Havanatur La Plaza(cerca del Complejo Escultórico Ernesto Che Guevara) Libertadores # 22, / Manuelita y Tristán. Santa Clara. Villa Clara Tel.: 0053 (042) 208288	CAMAGÜEY (Vorwahl 0 032) Jorge Miranda, englischsprachig Calle República 271, Entre Finlay y San Esteban Camagüey Tel.: 0053 (032) 293009, 281564	HOLGUIN (Vorwahl 024) Rafael Lopez, deutschsprachig Calle Frexes 72 Entre Narciso López y Morales Lemus Tel. 468091, 468438, 429707
Flughafen Holguin Vertreter am Flughafen: Daniel Gonzalez , englischsprachig Tel.: 024 458619.	Hotel Pesquero Eliseo Ramos und Mayra Iglesias, englischsprachig Tel.:(024) 43 0406 Mobil: 52867943	Hotel Rio de Luna y Mares und Rio de Oro Maikel Ballester englischsprachig Tel. 43 0260

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
 PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



<p>Brisas Guardalavaca und Club Amigo Atlantico Susana Cepena englischsprachig Tel.: 024 431144, Mobil: 52867945</p>	<p>Büro in Guardalavaca: Oficina Los Framboyanes Centro Comercial de Guardalavaca Tel.: 430406</p>	<p>BARACOA (Vorwahl 021) Roberto Cala, englischsprachig Calle Marti # 225 Entre Coroneles Galano y Roberto Reyes Tel.:(21)6 453 58</p>
<p>Cayo Santa Maria (Vorwahl 042) Mabel Aguila Hernandez englischsprachig Tel. 042 350474 Mobil:0053 52867975 Melia Las Dunas: 042 350509</p>	<p>SANTIAGO DE CUBA (Vorwahl 022) Ines Lazo, englischsprachig Calle B s/n Entre 4 y M. Reparto Terraza, Ines Lazo, englischsprachig Tel. (022) 647910;(022) 642219 Mobil: 0053 52867894</p>	<p>Solways Jorge Luis Fernandez Centro de Negocios Miramar Tel.: 2045577 Durchwahl 1010 verlangen Mobil: 52680524</p>

Tropicana Touristik GmbH, ein Unternehmen der HAVANATUR - Gruppe

Internet: www.tropicana-touristik.de

Spreeufer 6

10178 Berlin

Tel.:(030) 85370 - 41/42 **Mo-Fr von 10:00-18:00 Uhr MEZ**

Fax:(030) 8534070

e-mail: cubainfo.berlin@tropicana-touristik.de

Quellen: Kubanisches Fremdenverkehrsamt, Kubanisches Konsulat Berlin, Auswärtiges Amt Deutschland



MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
 PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN



KUBA



PERSÖNLICHE NOTIZEN

MIT TROPICANA TOURISTIK NACH

KUBA · MEXIKO · COSTA RICA · KOLUMBIEN · ECUADOR
PERU · CHILE · ARGENTINIEN · BOLIVIEN · BRASILIEN